

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **PRIMERO : EL ACCESO Y USO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN.-**

Unired S.A., en adelante “UNIRED”, mediante los canales de atención que pone a disposición del público, en adelante los “Canales de Atención”, ofrece diversas funciones y alternativas tecnológicas con objeto que las personas que lo deseen puedan pagar las cuentas, cuotas u obligaciones monetarias en general, que éstas tengan con diversas empresas o instituciones, cuyos pagos puedan ser recibidos por UNIRED, en virtud de haber suscrito con ésta un contrato de recaudación. Actualmente los Canales de Atención están constituidos por: /i/ El sitio web [www.unired.cl](http://www.unired.cl) y; /ii/ Los denominados Autoservicios Presenciales, consistentes en dispositivos ubicados en lugares de fácil acceso al público y en los cuales las personas pueden obtener comprobantes de obligaciones que pueden ser pagadas en las cajas de los locales que dichos Autoservicios indiquen o, en la medida que dicho servicio esté disponible, pagar directamente las cuentas, cuotas u obligaciones monetarias que estuvieren disponibles, mediante la utilización de algún medio de pago autorizado.

Las funciones que ofrece UNIRED, el acceso y uso de los Canales de Atención por parte de las personas que lo requieran y las normas relativas al almacenamiento, tratamiento, uso y disposición de los datos personales de éstas, se regulan por los siguientes Términos y Condiciones, así como por la legislación vigente, especialmente por la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y por la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

Es requisito para la utilización de los Canales de Atención, la aceptación previa de los presentes Términos y Condiciones, por lo que se recomienda leerlos detenidamente antes de utilizar las diversas funciones que ofrecen nuestros Canales de Atención y a su vez, revisarlos periódicamente con objeto de mantenerse al tanto de eventuales modificaciones y/o perfeccionamientos a los mismos. Las personas que acepten los Términos y Condiciones se denominarán, para los efectos de este documento, como “USUARIOS”.

### **SEGUNDO : REQUISITOS PARA ACCEDER Y UTILIZAR LOS CANALES DE ATENCIÓN.-**

Para la utilización de los Canales de Atención, las personas deben registrarse, para lo cual, deberán ingresar su nombre, cédula nacional de identidad y los antecedentes que le solicite el sistema, en este trámite. Se podrá requerir el ingreso de una contraseña de

acceso con el objeto de garantizar la privacidad de la información. El registro se realizará completando los antecedentes que se solicitan para tal efecto. Para finalizar el registro, se deberán aceptar expresamente, a través del medio que establezca UNIRED para tales efectos, los presentes Términos y Condiciones.

Se considera completado satisfactoriamente el procedimiento de registro una vez se notifique dicha situación al USUARIO ya sea mediante un mensaje en la página o pantalla de acceso al Portal de Pagos de UNIRED o bien mediante un correo electrónico, mensaje de texto o cualquier otro medio que, para el efecto, disponga UNIRED.

En caso de registro de personas jurídicas, UNIRED puede establecer procedimientos complementarios para verificar que quien realiza el registro, tiene poderes de representación suficientes.

#### **TERCERO : RESPONSABILIDAD.-**

El USUARIO es el responsable de las actividades que se realicen en su cuenta y/o con su clave de acceso, por lo que debe tomar todos los resguardos necesarios para proteger y asegurar la confidencialidad y reserva de su contraseña. En caso de creer que su contraseña ha sido conocida por otra persona o en caso de haber sido, o pudiere ser, utilizada de manera no autorizada, el USUARIO debe informar dicha situación a UNIRED de inmediato, así como reemplazarla por una nueva, a la brevedad posible, mediante el procedimiento establecido para tales efectos.

Es, a su vez, responsabilidad del USUARIO aportar datos correctos, exactos, fidedignos y completos, así como corroborar dicha información en su cuenta e informar a UNIRED de manera inmediata cuando ésta sufra cualquier variación. El USUARIO puede acceder a su información y mantenerla actualizada en la sección de su cuenta en los Canales de Atención. Si la información que se proporciona es o resultara ser inexacta, incompleta o no estuviera al día, UNIRED se reserva el derecho de negar el acceso a los Canales de Atención y/o a los servicios relacionados.

UNIRED nunca solicitará información del USUARIO, ya sea personal como financiera, mediante correos electrónicos ni mensajes de texto.

**CUARTO : PAGO DE CUENTAS.-**

Para realizar el pago de cuentas de empresas previamente inscritas, el USUARIO debe ser, de acuerdo a la legislación chilena, capaz de contratar, pudiendo UNIRED suspender o dejar sin efecto un pago realizado por alguien que no cumpla con dicho requisito.

Para pagar la cuenta de un servicio disponible en los Canales de Atención, el USUARIO deberá seguir los pasos que, de forma comprensible, establecerá UNIRED para tales efectos. Una vez perfeccionado el pago, su comprobante podrá ser almacenado en el sitio y, en caso que procediera, ser accesible por el USUARIO.

El pago de la cuenta queda, en todo caso, sujeta a la condición suspensiva de verificación de la información otorgada por el USUARIO al momento del registro y/o del pago correspondiente, la validación de la operación y, a su vez, que se confirme la transacción y la aceptación del medio de pago propuesto por el USUARIO.

Una vez verificada toda la información relativa al pago de la cuenta, será entregada una confirmación por escrito y en papel, enviada a la dirección de correo electrónico proporcionada por el USUARIO o a su teléfono móvil o despachada mediante cualquier otro medio que garantice su debido y oportuno conocimiento e integridad. Desde el momento en que se entrega o envía la confirmación se entenderá perfeccionada la operación.

El pago de las cuentas de servicios publicadas en los Canales de Atención, podrán ser realizados únicamente, salvo que se señalen formas diferentes para determinados casos, con:

- Tarjetas de crédito bancarias emitidas en Chile, entre ellas Visa, Mastercard, Diners Club International y American Express;
- Tarjetas de débito bancarias emitidas por bancos nacionales, acogidas al sistema Redcompra. Respecto de estas tarjetas, su pago se realizará a través del sistema WebPay o bien a través de los sistemas o medios que en el futuro se implementen para estos efectos.
- Pago en efectivo únicamente cuando el pago se realice a través de alguna de las cajas de pago puestas a disposición por el comercio adherido y a las que son derivados los USUARIOS por los Autoservicios Presenciales.

UNIRED está facultada para cobrar al USUARIO una comisión por la prestación de servicios de intermediación por el pago de las cuentas que se encuentren publicadas y/o disponibles en los Canales de Atención, la que de ser procedente, será notificada expresamente en el proceso de pago de la correspondiente cuenta.

Los productos y servicios sobre los que se informa en los Canales de Atención, están sujetos a los términos y condiciones del contrato correspondiente que rige su uso. En caso que las empresas suscritas a los Canales de Atención realicen promociones, ofertas u otorguen otros beneficios, aquéllas serán las únicas y exclusivas responsables por el cumplimiento de los mismos, no correspondiendo a UNIRED responsabilidad alguna al respecto.

UNIRED se reserva el derecho de modificar, sin previo aviso, las descripciones, imágenes y los productos y servicios que se ofrecen en los Canales de Atención. Las descripciones, imágenes y referencias de los productos o servicios de terceros, no suponen ninguna aprobación o promoción de los mismos por parte de UNIRED.

#### **QUINTO : USO DE INFORMACIÓN.-**

Al registrarte, y en consideración a que la individualización del USUARIO, así como su información de contacto y otros datos de su persona son esenciales para el buen funcionamiento y constante mejoramiento de los Canales de Atención, así como para perfeccionar el pago de cuentas de servicios inscritos, el USUARIO expresamente consiente en la utilización de sus datos personales. En la utilización de estos datos, se incluye el almacenamiento, entendiéndose por éste la conservación o custodia en un registro o banco de datos, por medios propios o prestados por terceros, pudiendo archivarse en el lugar que UNIRED destine a tal efecto; y el tratamiento, entendiéndose por éste cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma y su comunicación o transmisión a terceros, entendiéndose por ésta, dar a conocer de cualquier forma los datos de carácter personal a personas distintas del titular. Se deja constancia que para el cumplimiento de los fines de respaldo y/o procesamiento, los datos personales y la demás información proporcionada, podrá ser almacenada y/o procesada por terceros distintos a UNIRED, ya sea en Chile o en el extranjero.

Los datos personales almacenados por Unired podrán ser usados para uno o más de los siguientes fines:

- a) La mantención y profundización de las relaciones contractuales y/o comerciales entre UNIRED y sus USUARIOS;
- b) La confección y/o mejora de los servicios que UNIRED preste a sus USUARIOS mediante los Canales de Atención, así como el diseño de nuevos productos y servicios;

- c) El envío y/o entrega por cualquier vía de todo tipo de información, formularios, encuestas, publicidad y, en general, promoción de productos y/o servicios, ya sean de UNIRED, así como de terceros, con objeto de dar beneficios a sus USUARIOS y;
- d) La realización de todo tipo de estudios en diversas materias como demográficos, históricos, de comportamiento de los usuarios y afiliados e investigaciones de mercado, entre otros.

Durante el tiempo que el usuario se mantenga registrado en los Canales de Atención, UNIRED podría complementar su información en base a datos que se obtengan debido al desarrollo normal de la relación comercial, a información aportada por terceras personas o, mediante datos personales que provengan de fuentes accesibles al público. Conjuntamente con lo anterior el USUARIO autoriza expresamente a UNIRED, a solicitar de las empresas que prestan los servicios que éste paga mediante la utilización de los Canales de Atención, el historial de pago respectivo y a almacenar y tratar dicha información con los fines indicados precedentemente. Respecto de dicha información, UNIRED velará porque la información sea exacta, actualizada y que responda con veracidad a la situación real del titular de los datos, y serán manejados de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones.

Al aceptar estos Términos y Condiciones el USUARIO autoriza el envío de todo tipo de información relacionada con ofertas y promociones de UNIRED, empresas pertenecientes o relacionadas al Grupo Empresarial SMU o terceros que sean parte de un Programa de Fidelización de clientes al que pertenezca o se asocie UNIRED, todo ello con objeto de hacerte llegar beneficios, ofertas, y promociones. En todo caso, el USUARIO podrá solicitar que no se le envíe más publicidad, en la forma que se señala más adelante.

UNIRED se compromete desde la recolección y durante todo su tratamiento y hasta su eliminación, a proteger y custodiar los datos personales de sus USUARIOS con la debida diligencia. Si para el cumplimiento de los servicios de UNIRED se deban entregar ciertos datos a terceros que colaboran con la prestación de tales servicios, los datos entregados serán los estrictamente necesarios para la prestación de éstos. Respecto de todos estos terceros, UNIRED hará esfuerzos razonables para que dichos terceros se comprometan a proteger la privacidad de tales datos y a establecer los cuidados adecuados de los mismos, tratando de mantener la integridad de la información personal que es compartida con ellos.

Las restricciones respecto del uso de la información no serán aplicables si los datos personales de los USUARIOS deban, de acuerdo con la legislación vigente, ser puestos a disposición de la autoridad competente. Tampoco serán aplicables tales restricciones cuando la información sea tratada y, o utilizada de manera agregada, no siendo así posible la identificación de un determinado USUARIO y siempre que dicha información sea tratada con objetivos estadísticos o de cualquier tipo de estudios, incluidos los de mercado y de productos, en los que no pueda establecerse la identidad de las personas cuyos datos son incluidos en dicha gestión.

Como titular de tus datos personales, el USUARIO tiene derecho, entre otros, a:

- a) Revocar, sin efecto retroactivo, la autorización para continuar con la utilización de sus datos personales, sin perjuicio que, debido a que éstos son esenciales para el registro en los Canales de Atención, podría traducirse en su exclusión de los mismos;
- b) Ser informado respecto del tratamiento de sus datos personales;
- c) Que se modifiquen sus datos en caso que acredite que éstos son erróneos, inexactos, equívocos o incompletos;
- d) Solicitar la eliminación de sus datos cuando éstos se encuentren caducos, carezcan de fundamento legal o si no desea continuar figurando en un registro de comunicaciones comerciales; y
- e) Solicitar dejar de recibir comunicaciones publicitarias en su correo electrónico y/o teléfono móvil.

Para estos efectos, el usuario podrá dirigir una comunicación a [mesadeayuda@unired.cl](mailto:mesadeayuda@unired.cl), o al teléfono +562 28188970 o solicitar la suspensión de comunicaciones en la forma señalada en el respectivo correo electrónico o mensaje de texto.

## **SEXTO : COOKIES.-**

Una cookie es un pequeño fragmento de información que un sitio web almacena en el archivo de cookies de su navegador y que permite que el sitio recuerde al USUARIO. Las Cookies no pueden utilizarse para ejecutar programas o introducir virus en su computador. En el caso del Canal de Atención constituido por el sitio web, UNIREN utiliza cookies para identificar a los USUARIOS que visitan el Sitio Web, recordar las preferencias de los USUARIOS y proporcionar servicios personalizados, así como para hacer un seguimiento de la utilización del Sitio Web. Asimismo, el Sitio Web puede incluir cookies de terceros tales como empresas afiliadas, proveedores de servicios y/o contenidos.

**SÉPTIMO : PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.-**

Las imágenes, el texto, los programas y cualquier otro material de los Canales de Atención (en adelante denominado "Material de los Canales de Atención") están protegidos por las leyes de derechos de autor internacionales. Se prohíbe la utilización de cualquier Material de los Canales de Atención sin el consentimiento expreso y por escrito de UNIRED o de las empresas inscritas en los mismos, según corresponda. La utilización de los Canales de Atención o del Material de los Canales de Atención no supone la adquisición de ningún derecho de titularidad, y el USUARIO se compromete a no modificar ni eliminar las advertencias relativas a los derechos de autor y de propiedad industrial, a las marcas comerciales o a cualquier otro aviso que indique titularidad exclusiva.

**OCTAVO : ENLACES.-**

El sitio web [www.unired.cl](http://www.unired.cl) puede contener enlaces a otros sitios o recursos en línea. Su única finalidad es la de facilitar el acceso a otras fuentes de información y su inclusión no implica que UNIRED los acepte y controle, ni que los haya revisado y aprobado. En consecuencia, UNIRED queda exonerada de cualquier responsabilidad derivada de la ilicitud, inexactitud o naturaleza del contenido, el material publicitario, los productos y servicios y la información de los sitios web a los que pueda accederse a través de los enlaces, así como de las pérdidas o daños ocasionados, de manera presunta o constatada, por la utilización de dichos sitios web o de su contenido.

**NOVENO : OTRAS DISPOSICIONES DE CARÁCTER GENERAL.-**

En caso que alguna de las disposiciones del presente documento sea declarada nula, la validez de las restantes no se verá afectada.

Para facilitar el envío de cualquier consulta, observación o reclamo sobre los Canales de Atención y las operaciones que los USUARIOS realicen en ellos, UNIRED designa como representante especial para estos efectos a don VICTOR ARGANDOÑA, jefe de Mesa de Ayuda y Canales, quien podrá ser contactado en el correo electrónico [mesadeayuda@unired.cl](mailto:mesadeayuda@unired.cl) y en Avenida del Valle 928, oficina 501 y 502, Hechuraba, Región Metropolitana. A su vez, Unired pone a disposición el número telefónico +562 28188970 para dar respuesta a consultas y reclamos.

Cualquier controversia entre UNIRED y sus USUARIOS respecto de los Canales de Atención

**y de las operaciones que se hagan en él, se regirá por la legislación chilena y será resuelta por los Tribunales Ordinarios de Santiago, a cuya jurisdicción los USUARIOS se someten.**

**UNIRED se reserva el derecho a introducir modificaciones a estos Términos y Condiciones, por lo que se recomienda revisarlos periódicamente. En todo caso, UNIRED informará a sus USUARIOS registrados tan pronto sea posible dichas modificaciones mediante medios o canales que garanticen su debida publicidad.**

**Se mantendrá un texto actualizado de los presentes Términos y Condiciones en [www.unired.cl](http://www.unired.cl).**

#### **DÉCIMO : INFORMACIÓN SOBRE TARIFAS.-**

**Todos los servicios que se ofrecen en los Canales de Atención se encuentran sujetos a los términos, condiciones y tarifas que en cada caso se señalan, por lo que será su deber leer y revisar exhaustivamente dicha información en cada caso.**